

Instituto de Justicia William E. Morris

3707 North Seventh Street, Suite 300, Phoenix, Arizona 85014

Phone 602-252-3432

Fax 602-257-8138

Si perdió su trabajo, fue despedido o sus ganancias se redujeron, y necesita ayuda para comprar alimentos para su familia, ¿puede ser elegible para SNAP!

El Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria ("SNAP"), por sus siglas en inglés, (también conocido como Asistencia Nutricional ("NA") o "cupones de alimentos" en Arizona) les da dinero a individuos y familias para comprar alimentos en supermercados, tiendas de conveniencia y en algunos mercados de agricultores. SNAP es administrado por el Departamento de Seguridad Económica de Arizona ("DES"). Si fue despedido, suspendido o tiene menos horas y necesita ayuda para proporcionar alimentos en la mesa, puede solicitar los beneficios de SNAP.

Preparamos este folleto para explicar el programa de cupones para alimentos. Esta es información general y no trata todas las situaciones. Actualizaremos este folleto a medida que haya más información disponible durante la crisis de COVID-19.

Usted tiene derecho a solicitar cupones de alimentos en cualquier momento.

En respuesta a la pandemia de COVID-19, hay cambios en los cupones de alimentos

Algunos de estos cambios son:

- Durante la pandemia, no hay requisitos de trabajo para adultos.
- Durante la pandemia, no se requiere que los estudiantes trabajen o busquen trabajo.
- Durante Abril y Mayo, todos los hogares recibirán la cantidad máxima de cupones de alimentos en base al tamaño de su hogar.

Además, debido a que el Presidente le dio a Arizona una **Declaración de Desastre Mayor**, más personas serán elegibles para cupones de alimentos. Más información a continuación.

¿Quién es elegible para los beneficios de cupones de alimentos?

La mayoría de los hogares con ingresos bajos o nulos son elegibles para cupones de alimentos. Aquí hay algunas reglas generales:

- DES solo analizará sus ingresos durante el mes en que solicite los beneficios.
- DES solo considerará los ingresos que razonablemente se espera que continúen.
- En general, si sus ingresos están por debajo del 185% del Nivel Federal de Pobreza, puede ser elegible para cupones de alimentos. Como ejemplo, para una familia de 3, el 185% del nivel federal de pobreza es de \$ 3,289 por mes.
- Si vive con su cónyuge y/o cualquier hijo menor de 22 años, se consideran parte de su "hogar de cupones de alimentos" y debe solicitarlos como un solo hogar.
- Si vive con otras personas o sus hijos son mayores de 22 años, no necesita solicitar cupones de alimentos con ellos, a menos que compren y preparen sus alimentos juntos. Puede solicitar cupones de alimentos como hogares diferentes si compra y prepara sus alimentos por separado.

¿Cuándo debo solicitar cupones de alimentos?

Puede solicitar cupones de alimentos en cualquier momento. No tienes que esperar.

¿Qué sucede si solicité cupones de alimentos en el pasado y me lo negaron?

Usted debe volver a aplicar. Puede ser elegible para cupones de alimentos ahora, aunque no lo fuera en el pasado. DES tomará en cuenta su situación actual para determinar si usted es elegible para cupones de alimentos en este momento.

¿Cuánto puedo obtener en cupones de alimentos?

Según los cambios actuales debido a la pandemia, todos los que sean elegibles para cupones de alimentos recibirán los beneficios mensuales máximos de cupones de alimentos en base al tamaño de sus hogares en Abril y Mayo del 2020. Como ejemplo, el beneficio mínimo mensual de cupones de alimentos es de \$ 509 para familias de 3.

¿Hay alguna manera de obtener cupones de alimentos rápidamente?

Si tiene dinero muy limitado o no tiene dinero, puede solicitar cupones de alimentos de emergencia o "expeditos". DES deberá tomar una decisión sobre su solicitud y darle sus beneficios dentro de 7 días. Puede obtener cupones de alimentos de emergencia si cumple con **una** de las siguientes situaciones:

- Se espera que sus ingresos en el mes en que presente la solicitud, su dinero en efectivo y el que tenga en el banco, sean inferiores a la renta o la hipoteca y a sus gastos de servicios públicos.

- Se espera que su ingreso en el mes en que presente la solicitud sea inferior a \$ 150 y que tenga menos de \$ 100 en efectivo y en el banco.
- Una persona en el hogar es un trabajador agrícola migrante o estacional y usted no tiene más de \$ 100 en efectivo y en el banco.

¿Hay requisitos de trabajo para obtener cupones de alimentos?

No. Durante la pandemia de COVID-19, **no hay requisitos de trabajo para adultos y estudiantes.**

¿Cómo recibiré mis cupones de alimentos?

DES le enviará una tarjeta de transferencia electrónica de beneficios ("EBT"). La tarjeta se usa como una tarjeta de débito. Creará un número de identificación personal de 4 dígitos para usar su tarjeta. Puede consultar su saldo de cupones de alimentos por teléfono o en línea.

¿Qué sucede si recibo cupones de alimentos ahora y mi tiempo de renovación es pronto?

Si le dijeron que renovara sus cupones de alimentos en Marzo, Abril o Mayo del 2020, DES ha decidido que no necesita hacer nada para renovar sus beneficios. Continuará recibiendo sus cupones de alimentos sin interrupción. Si en el futuro, DES quiere que renueve sus beneficios, DES se lo informará.

¿Qué sucede si necesito que alguien me ayude a comprar comida con mis cupones de alimentos?

Puede entregar su tarjeta EBT (cupones de alimentos) a un familiar o amigo de confianza para que le compre los alimentos. No necesita decirle a DES que le está dando permiso a estas personas para que le compren alimentos.

¿Puedo usar mis cupones de alimentos para comprar comida preparada?

Si tiene 60 años o más, es una persona con discapacidad o sin hogar, puede usar su tarjeta EBT (cupones para alimentos) para comprar comidas preparadas en restaurantes y en la sección de delicatessen de una tienda de comestibles que esta de acuerdo en aceptar sus cupones para alimentos. Para obtener más información sobre este programa, visite el sitio web de DES: www.azdes.gov.

¿Qué sucede si no estoy de acuerdo con una decisión que DES toma sobre mis cupones de alimentos?

Si no está de acuerdo con la decisión de DES, puede solicitar una audiencia ante un juez imparcial de derecho administrativo. También puede encontrar información sobre cómo solicitar una audiencia sobre la decisión del DES o puede visitar el sitio web del DES www.azdes.gov.

¿Cómo solicito cupones de alimentos?

- Envíe una solicitud en línea en www.healthearizonaplus.gov.
- Imprima una solicitud desde el sitio web del Departamento de Seguridad Económica (https://des.az.gov/documentscenter?cshs_field_dl_category_tid_forms=175). Llénelo y envíelo por fax al número de teléfono que figura en la solicitud o envíela por correo a:

Arizona Department of Economic Security
Family Assistance Administration
P.O. Box 19009
Phoenix, Arizona 85005-9009

- Si necesita ayuda con la solicitud o tiene preguntas llame al 1-855-432-7587.

Todavía hay algunas oficinas del DES abiertas al público. Consulte el sitio web del DES para ver si una oficina cercana a usted está abierta si desea ir a esa oficina en persona. www.des.az.gov.

¿Hay ayuda para familias con niños que están en casa debido al cierre de la escuela?

Mientras las escuelas están cerradas, varios distritos escolares están entregando y recogiendo comidas gratis para los estudiantes. Consulte con su distrito escolar local para averiguar qué está haciendo la escuela de su hijo con respecto a las comidas gratuitas.

¿Qué sucede si soy anciano o una persona con discapacidad y necesito comidas calientes?

Existen programas para llevar comidas a los hogares de personas mayores y personas con discapacidad. Póngase en contacto con la Agencia Local para el Área de la Vejez para obtener más información sobre las comidas a domicilio.

¿Cómo puedo obtener ayuda de un banco de alimentos?

La Asociación de Bancos de Alimentos de Arizona ofrece un directorio en línea de bancos de alimentos en <http://www.azfoodbanks.org/index.php/foodbank/index>. Ingrese su código postal para ubicar el banco de alimentos más cercano en su área.

¿Qué pasa si necesito ayuda médica?

Hay otros programas disponibles para ayudarlo en estos tiempos difíciles. Puede solicitar los beneficios de seguro de salud en el Arizona Health Care Cost Containment System (“AHCCCS”) y los cupones de alimentos en la misma solicitud. Consulte la información anterior para aplicar.

¿Qué pasa con el seguro de desempleo?

Usted puede solicitar beneficios de desempleo:

- En línea al www.azui.com y haga clic en el botón "Solicitar beneficios de UI". Puede presentar su solicitud en cualquier momento entre las 12:00 a.m. del Domingo y las 6:00 p.m. del Viernes.
- Por teléfono al 1-877-600-2722.
- Una solicitud en papel está disponible en el centro de documentos (UB-105 Arizona Initial Claim for Unemployment Insurance) en www.azdes.gov. La aplicación le dirá a dónde enviar la solicitud ya sea por correo o por fax.

8 de Abril de 2020.