

William E. Morris Institute for Justice

3707 North Seventh Street, Suite 300, Phoenix, Arizona 85014

Phone 602-252-3432

Fax 602-257-8138

¿Necesita ayuda para recibir atención médica?

El Sistema de Contención de Costos de Cuidado de Salud de Arizona ("AHCCCS") es el programa Medicaid de Arizona y paga el seguro de salud para adultos de bajos ingresos, niños, mujeres embarazadas, ancianos y personas con discapacidades. AHCCCS paga por la atención médica y también ayuda a pagar algunos costos de Medicare. La mayoría de las personas se inscriben en un plan de salud y reciben su atención médica a través de este plan.

Preparamos este folleto para explicar el programa de AHCCCS asistencia médica. Esta es información general y no discute todas las situaciones. Los hechos de su caso son importantes. Actualizaremos este folleto a medida que haya más información disponible durante la crisis COVID-19.

En respuesta a la pandemia COVID-19, ha habido muchos cambios en el programa de Asistencia Médica AHCCCS de Arizona.

- Las personas no perderán beneficios médicos durante la pandemia.
- Las pruebas para COVID-19 y el tratamiento son servicios cubiertos.
- Las personas no tendrán que pagar primas o copagos por la asistencia médica de AHCCCS durante la pandemia.

Incluso si usted solicitó AHCCCS en el pasado y se le negó o perdió recientemente la cobertura, ahora puede ser elegible para beneficios.

Si tengo Asistencia Médica de AHCCCS ahora, ¿podré perder mis beneficios médicos durante la pandemia COVID-19?

No. No perderá su asistencia médica de AHCCCS durante la pandemia de COVID-19.

Si mi Asistencia Médica de AHCCCS fue detenida en Marzo o Abril de 2020, puedo obtener beneficios médicos de nuevo?

Sí. Si su asistencia médica de AHCCCS se detuvo en marzo o abril de 2020, AHCCCS restablecerá automáticamente sus beneficios médicos. Si no ha tenido noticias de AHCCCS o de su plan de salud, llame a AHCCCS al 1-855-432-7587 o Arizona Relay al 1-800-367-8939 para personas con discapacidad auditiva para pedir a AHCCCS que rinde sus beneficios de asistencia médica.

¿Qué servicios médicos están cubiertos por AHCCCS?

En general, AHCCCS paga las visitas al médico, las pruebas, los medicamentos recetados, la terapia física, del habla y ocupacional, los servicios de emergencia y las hospitalizaciones.

¿Pagará AHCCCS por las pruebas de COVID-19 y cualquier tratamiento?

Sí. AHCCCS pagará por las pruebas para COVID-19 y cualquier tratamiento.

¿Tengo que pagar un copago por los servicios médicos durante la pandemia COVID-19?

No. Usted no tendrá que pagar un copago por cualquier atención médica o servicios que reciba durante la pandemia COVID-19.

¿Tengo que pagar una prima mensual por la Asistencia Médica de AHCCCS durante la pandemia COVID-19?

No. Durante la pandemia COVID-19, las personas inscritas en los programas de KidsCare y Freedom to Work no tienen que pagar una prima mensual para obtener AHCCCS beneficios médicos. Si pagó alguna prima para Marzo de 2020, AHCCCS o su plan de salud le reembolsarán esas primas.

¿Cubrirá AHCCCS las citas de telesalud?

Sí. AHCCCS cubrirá las citas de telesalud con sus médicos durante la pandemia COVID-19. Esto significa que puede hablar con su médico o enfermero por teléfono o por videoconferencia.

¿Puedo obtener mis medicamentos durante más de 30 días?

Sí. Durante la pandemia DE COVID-19, AHCCCS permitirá obtener de 90 días de todos los medicamentos excepto sustancias controladas.

¿Puedo obtener suministros médicos y equipos medicos duradero durante más de 30 días?

Sí. Durante la pandemia de COVID-19, puede obtener recargas de 90 días para suministros médicos, como suministros de bombas de insulina, tiras de prueba de glucosa, lancetas y jeringas. También puede obtener suministros de 90 días de equipos médicos duradero, como sillas de ruedas, tanques de oxígeno y andadores.

No estoy asegurado, AHCCCS pagará por mi prueba COVID-19?

Sí. Si no está asegurado y necesita pruebas COVID-19, AHCCCS pagará por las pruebas.

¿Qué pasa si necesito servicios médicos de emergencia?

Incluso si usted no es elegible para servicios médicos completos de AHCCCS, usted puede ser elegible para los servicios de emergencia. En general, los servicios de emergencia son para condiciones médicas que necesitan ser evaluadas rápidamente por un medico profesional y puede poner su salud en grave riesgo de daño. Dos ejemplos son la diálisis renal y el parto de emergencia y el parto. Durante la pandemia de COVID-19 debe ponerse en contacto con un médico, clínica o hospital antes de ir.

¿Cómo solicito los beneficios de AHCCCS?

- Envíe una solicitud en línea en www.healthearizonaplus.gov.
- Imprima una solicitud desde el sitio web del Departamento de Seguridad Económica de Arizona ("DES") (https://des.az.gov/documents-center?cshs_field_dl_category_tid_forms 175). Llénelo y envíelo por fax al número de teléfono de la solicitud o envíelo por correo a:

Arizona Department of Economic Security
Family Assistance Administration
P.O. Box 1900

Phoenix, Arizona 85005-9009

- Si necesita ayuda con la solicitud o tiene preguntas, llame al 1-855-432-7587 para obtener ayuda, de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. o Arizona Relay al 1-800-367-8939 para personas con discapacidad auditiva.
- Puede solicitar asistencia médica de AHCCCS a través de DES. Hay algunas oficinas de DES todavía abiertas al público. DES solo está viendo a una persona en la oficina de DES para una emergencia cuando la persona no tiene servicio de Internet o teléfono. Consulte el sitio web de DES para ver si una oficina cerca de usted está abierta. www.des.az.gov.

¿Dónde puedo encontrar más información sobre los beneficios de Asistencia Médica de AHCCCS?

- El Sistema de Contención de Costos de Cuidado de Salud de Arizona solicita Asistencia Médica de AHCCCS, disponible en <https://www.azahcccs.gov/Members/GetCovered/apply.html>.
- Arizona Health Care Cost Containment System, COVID-19 Information, disponible en <https://azahcccs.gov/AHCCCS/AboutUs/covid19.html>.
- Departamento de Seguridad Económica de Arizona, DES Services Related to COVID-19, disponible en <https://des.az.gov/services/coronavirus>.
- Departamento de Seguridad Económica de Arizona, Solicita por Asistencia Medical (AHCCCS Asegurancia de Salud), disponible en <https://des.az.gov/services/basic-needs/ahcccs-health-insurance-medical-assistance>
- AZHelp.org

¿Qué pasa si necesito ayuda para conseguir comida?

Hay otros programas disponibles para ayudarle en estos momentos difíciles. Puede solicitar Asistencia Médica AHCCCS y cupones de alimentos al mismo tiempo que se aplica. Consulte la información anterior para solicitar.

¿Qué pasa con los beneficios del seguro de desempleo?

Puede solicitar beneficios de seguro de desempleo:

- En línea en www.azui.com y haga clic en el botón "Solicitar beneficios de la interfaz de usuario." Puede solicitar en cualquier momento entre las 12:00 am del domingo hasta las 6:00 pm del viernes.
- Por teléfono al 1-877- 600 -2722
- Una solicitud en papel está disponible en el centro de documentos (UB-105 Arizona Initial Claim for Unemployment Insurance) en www.azdes.gov. La aplicación le indicará dónde enviar por correo o fax la aplicación.

Abril 13, 2020